

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Qualità, oltre ad essere un valore aziendale fondamentale che caratterizza tutti i processi e le funzioni della CDS, è alla base della Strategia volta a soddisfare anche le più specifiche esigenze del cliente e dell'utilizzatore.

La gestione ed il monitoraggio dei processi ci consentono di gestire un importante strumento di verifica delle prestazioni aziendali e della soddisfazione delle parti interessate.

- E' necessario gestire al meglio tutte le risorse e organizzarsi in modo flessibile per perseguire gli obiettivi di sviluppo e portare avanti programmi di miglioramento scaturiti dalla valutazione dei rischi e delle opportunità per ogni processo aziendale.

È preciso intento dell'Azienda quello di:

- Incrementare e diversificare la clientela nel mercato di riferimento.
- Mantenere la Certificazione in accordo alla norma ISO 9001:2015.
- Soddisfare pienamente le aspettative dei clienti in termini di qualità dei prodotti e assistenza.
- Migliorare l'organizzazione e le prestazioni dei processi individuati per incrementare il livello qualitativo dei prodotti e del servizio di assistenza, ridurre le non conformità e i costi della "non Qualità".

Detti obiettivi sono periodicamente monitorati per verificarne il raggiungimento attraverso specifici indicatori.

L'azienda intende perseguire un pieno coinvolgimento di tutte le risorse interne ed esterne disponibili, basato sulla qualificazione professionale, sulla responsabilizzazione a tutti i livelli e sulla motivazione.

Surbo, 26/06/2023

L'Amministratore

